

냉장고 이야기

냉장고사용중에뜨겁거나소리가나서고장같다구요?
걱정마세요. 이것은냉장고자체의특성으로고장이아니니
안심하고사용하세요.

고객문의전화
080-062-3366
※냉장고제품만해당됩니다. (무료전화)
상담시간: 08:00 ~ 17:00 (토, 공휴일제외)

문을 열 때 힘들어요.

냉장고문을닫고 5 ~ 10초 이내에
문을열경우냉장고안의압력차에
의해잘열리지않을수있습니다.

성에나 이슬이 생겨요.

- 주위의온도나습도가높은경우,
냉장고문을오랫동안열어둔경우,
수분이많은식품을뚜껑없이보관한경우
성에나이슬이생길수있습니다.
- 습도가높은날에는공기중의수분이
냉장고의차가운면에달아이슬이
맺힐수있습니다. 마른헝겊으로
이슬을닦아주세요.

만지면 뜨거워요.

냉장고를빨리 차갑게 하거나 전기료를
적게나오게하기위해앞쪽돌레와옆면에
열이나는관이 있기때문입니다.
특히처음설치하거나, 여름에는뜨겁게
느껴질수있으나고장은아닙니다.



이곳은 전원이 연결되어 있습니다.
위험하니 분해하지 마십시오.
분해가 필요할시 냉장고 문 분해/조립 안내서를
반드시 참조하십시오.

물 흐르는 소리가 나요. (예:꾸르륵, 지글지글, 뽕뽕)

냉장고안을차갑게하는물질(냉매)이
흐르는소리가거나성에가득아흐르는
소리입니다.

냉장고 안에서 소리가 나요.

- 냉장고안이차가워지거나문을열었을때
온도가올라가면서부품이늘어나거나
줄어들때또는자동으로전기가끊어지거나
연결될때나는소리입니다.
- 냉장고가처음운전을시작할때발생하는소리로
압축기와모타가돌아가는소리입니다.
처음에는소리가다소크게느껴질수
있으나어느정도시간이지나가면냉장고가
정상적으로동작하게되어소리가줄어들게됩니다.
- 냉장고안의온도가 정상이되면
압축기가가동을중단하게되는데
이때 "덜컹" "드르럭" 하는소리가
발생할 수있으나고장은아닙니다.

요정도만 '알아두면' 냉장고 척척박사!



식품이 시원하지 않죠?



전원확인

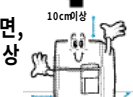
220V 전용
콘센트에전원플러그를
꽂아주세요.



110V전원으로사용할경우
승압용변압기(모델명:SRT-500, 용량1KV이상,
세탁기용 SWT-60표가능)를상성전자가전렌드나
서비스센터에서구입하여냉장고전용으로사용하세요.
※모델명, 용량이다른승압용변압기를사용할경우
냉장고가고장나게됩니다.

설치확인

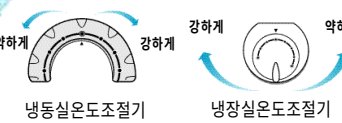
바람이잘통하는곳에옆면,
뒷면5cm, 윗면10cm이상
사이를두고설치하세요.



햇빛이내리쬐는곳, 열기, 습기가있는곳이나
벽면과가깝게설치하지마세요.
※배란다에설치하거나가스레인지, 가습기는피해주세요.
※설치가끝난후 전원을바로꽂으셔도됩니다.

온도조절 확인

식품의양이 많을때는 **강** 으로맞추세요.



냉장식품이 얼죠?



식품저장 확인

물기가있는식품을선반안쪽에
넣어두면얼수있습니다.

식품저장요령

얼기쉬운
식품(두부)은
선반앞쪽에넣는다.
식품은사이를
두고넣는다.
뚜껑이나랩을
씌워넣는다.
식혀서넣는다.

주위온도 확인

설치장소의주위온도가5.C이하이면
얼수있으나5.C이상인장소로
옮겨주세요.



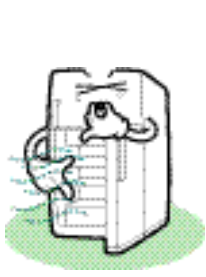
온도조절 확인

식품의양이적을때는 **약** 으로맞추세요.

알아두기
냉장고안의온도는문여는횟수, 식품의양,
설치환경에따라달라질수있습니다.



냄새가 나죠?



확인1

김치등의반찬은뚜껑이나랩을씌워
넣으세요.

확인2

유통기한이지난식품이있으면
꺼내주세요.

확인3

●음식물이나국물이냉장고안에떨어져
있으면깨끗이닦아주세요.
●물걸레와중성세제를이용해
3 ~ 6개월에한번씩정소해주세요.

확인4

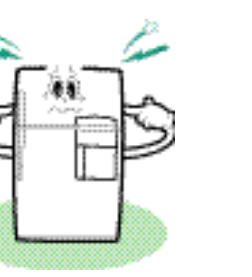
●얼음은가능하면생수로만들어주세요.
수돗물로만들면소독약 냄새가날수
있습니다.
●얼음그릇을깨끗이닦아사용하세요.

주의

· 낮은온도에서상하기쉬운식품은냉지마세요.
예)바나나, 파인애플등
· 젖은손으로냉동실의 그릇, 식품을만지면
동상에걸릴수있습니다.
· 본제품은식품저장용이므로약품이나화물재료등을
냉지마세요.
· 이상동작으로변질될 경우책임지지않습니다.



소리가 나죠?



확인1

●설치바닥이수평이면서단단한곳에
설치하세요.
●수평이맞지않으면수평조정다리를
돌려맞추세요.

확인2

냉장고뒷면, 옆면, 윗면에물건을
놓아두면소리가날수있습니다.

접지

전기누전이나감전사고를
막기위해접지해주세요.

콘센트에접지단자가있으면접지를안해도됩니다.
콘센트에접지단자가없으면벽면접지단자나
금속수도관등에접지해주세요.
▶가스관, 플라스틱수도관, 전화선에는접지하지마세요.

주의 사항

사용자의 안전과 재산상의 손해등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원 관련



- 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
- 코드부분을 잡아당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
- 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 망가지지 않도록 하세요.
- 천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼주세요.
- 220V 이외의 전원을 사용하거나 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치할 때 사용 중



- 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.
- 촛불, 담뱃불 등을 냉장고 위에 올려놓거나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.
- 냉장고 위에 물건을 쌓아 두거나 냉장고 안의 식품을 아무렇게나 보관하지 마세요.
- 병이나 유리 종류를 냉동실에 넣지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소할 때



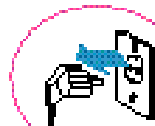
- 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등 으로 닦지 마세요.
- 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 닦아주세요.
- 청소를 하신 후 냉장고 문을 꼭 닫아 주시고 내부 식품이나 기타 간섭되는 물건 (상단 냉장고 덮개 등)에 의해 도어 패킹이 밀착되지 않을 수도 있습니다.
- 완전히 밀착되었는지 꼭 확인하십시오.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

기 타



- 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
- 어린이가 문에 매달리지 못하도록 하세요.
- 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 가스가 새 때는 냉장고나 전원플러그를 만지지 말고 즉시 환기시키세요.
- 냉장고에서 이상한 소리, 냄새, 연기 가나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 냉장고 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려놓지 마세요.
- 감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

청소



청소 전에 전원 플러그를 반드시 빼주세요.

냉장고 안

물행주와 중성세제로 닦아주세요.



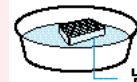
도어 패킹

중성세제로 닦아주고 흡사이는 면봉으로 닦으세요.



냄새 탈취기

2ℓ 이상의 깨끗하고 따뜻한 물에 4시간 이상 담근 후 햇빛에 6시간 이상 말려주세요.
(6개월 ~ 1년 사용하여 냄새 제거가 잘 안 될 때)



냄새 탈취기

알아두기

- 전기가 들어오지 않을 때는 냉장고 문을 가능하면 열지 마세요.
- 여름에 2 ~ 3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품에는 영향이 없습니다.
- 탈취기, 램프, 퓨즈 같은 소모성 부품은 가까운 서비스센터에서 구입하십시오.

재활용 정보

삼성 제품을 대리점에서 구입할 경우
이전에 사용했던 제품을 무료로
수거해 드립니다.

그 외의 경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고 수수료 (서울특별시 기준)	500ℓ 이상	8,000원
	300ℓ 이상	6,000원
	300ℓ 미만	4,000원

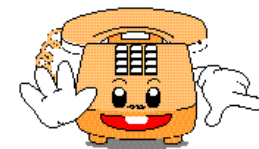
※지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.

제품규격

모 델 명	SR5139/SR519E/SR519C
총 용 량	514ℓ (냉동실 153ℓ, 냉장실 361ℓ)
제 품 무 게	96kg
제품 크기 (폭×높이×깊이)	840×1760×761.5mm
정 격 전 원	220V / 60Hz
부 속 품	케첩꽃이 1개, 얼음저장 그릇 1개, 계란꽃이 2개, 사용설명서/보증서

삼성전자주식회사

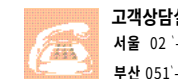
■주 소: 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■제조원: 삼성광주전자주식회사



서비스센터 대표번호

전국 어디서나 080-062-3366
1588-3366

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려 주시고 고객님의 궁금점을
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.



고객상담실
서울 02-541-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000



PC통신
PC통신(유니텔, 천리안, 하이텔, 나우누리)
GO SEC(삼성전자기업포럼)



인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

휴대폰으로 전화할 경우는 가까운 지역의 아래 번호를 이용하세요.

수도권 02-3451-3366 경남 051-550-3366 경북 053-430-3366 전남 062-250-3366
강원 033-652-3366 전북 063-240-3366 충청 042-480-3366 제주 064-742-3366

제품보증서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자는 제품별 소비자 피해 보상 규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장 발생 시 구입 대리점으로 연락하세요. (대리점이 용이 없을 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상 여부 및 내용 통보는 구입로부터 7일 이내에, 피해 보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- 냉장고의 부품 보증 기간은 8년입니다.

제 품 명	냉 장 고	모 델 명	SR
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	

무료서비스

구입 후 1년(제품보증기간) 이내에 제품 이 고장 날 경우에만
무료 서비스를 받을 수 있습니다.
※ 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우 보증 기간은
반으로 단축 적용됩니다.

구입 후 10일 이내 중요 이상 발생 시	보 상 내 용	
	보증기간 이내	보증기간 이후
수리 가능	동일하자로 3회까지 고장 발생 시	무료 수리
수리 불가	동일하자로 4회째 고장 발생 시	제품 교환 또는 환불
수리 불가	수리용 부품은 있으나 수리 불가능 시 (부품 보유 기간 이내)	제품 교환 또는 환불
수리 불가	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유 기간 이내)	정액 감가 상각 후 교환
수리 불가	수리용 부품이 없어 수리 불가능 시 (부품 보유 기간 이내)	정액 감가 상각 금액(0% 가산) 후 교환

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며, 다시 발행되지 않으므로
사용 설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스료를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시
사용 설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

· 제품 기능 사용 설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정	2회부터 유료
· 판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어진 설치비	
· 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실 시	1회부터 유료
· 구입 시 판매 조건이 고객에 설치하기로 한 제품을 고객에 재설치 요청 시	
· 소비자 설치 미숙으로 재설치 시	

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생 시
- 삼성전자가 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생 시
- 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장 발생 시
예) 110V 제품을 220V 전원에서 사용한 경우
- 설치 후 이동 시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 삼성전자가 지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생 시

그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)으로 인한 고장 발생 시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우
(형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈 등)

DA68-60351G
(REV 0,2)

SAMSUNG

삼성냉장고 사용설명서

SR5139/519E/519C



아하~ 사용설명서가 바로
돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데서 서비스를 요청하여
돈을 낭비하는 건 아닌지?
소비자가 직접 고장을 확인하고
간단하게 조치하세요.

※ 이 제품은 국내(대한민국)에서만 사용하세요.
※ 사용설명서 뒷면에 보증서가 있으므로
분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.



AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관
국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.